

4

fordealer
Vendita con dichiarazione di Conformità e Garanzia

LA GARANZIA LEGALE DELL'AUTO

Chi acquista un'auto usata acquista la vita residua del veicolo: il nostro dovere è metterlo in grado di valutarla oggettivamente perché abbiamo il suo stesso interesse a che non ci siano sorprese dopo l'acquisto.

- La differenza tra un'auto nuova ed una usata è che la nuova NON ha pregresso utilizzo e quindi la sua vita utile è integra, mentre quella usata ha "consumato" una parte di tale vita, in base al tempo dall'uscita dalla fabbrica, ai Km percorsi, alla qualità della manutenzione periodica ed al tipo di guida e utilizzo precedenti.

- Il Codice del consumo ci obbliga NON a vendere auto "come nuove", ma a rendere consapevole il consumatore di ciò che potrà aspettarsi in termini di interventi di riparazione naturalmente necessari dopo l'acquisto.

- La garanzia legale, dovuta per legge, garantisce che il veicolo è conforme al contratto, quindi alle informazioni fornite fino alla conclusione dello stesso, per non meno di 12 mesi dalla consegna del veicolo, e noi dobbiamo farci carico di ogni difetto di conformità.

- ▶ Noi, **in quanto professionisti**, siamo tenuti a garantire un adeguato livello di diligenza professionale, e non possiamo dare per scontato che il consumatore sia debitamente informato sulle caratteristiche dello specifico modello.

- Un intervento d'officina, in senso lato, NON è automaticamente un difetto di conformità, se:

- ▶ Il difetto poteva essere rilevato prima o durante l'acquisto con la normale diligenza del consumatore.
- ▶ Il consumatore era informato della possibile necessità di

quell'intervento, al momento della conclusione del contratto di vendita, in termini chiari e comprensibili.

- ▶ L'evento si verifica entro il periodo di garanzia, ma ad una percorrenza maggiore di quella prevista contrattualmente che definisce "l'uso normale"

- ▶ L'intervento è necessario a causa di un richiamo emesso dalla fabbrica DOPO l'acquisto non eseguito.

- ▶ La manutenzione ordinaria non è stata eseguita secondo le prescrizioni del costruttore.

- ▶ Nel caso che si manifesti un difetto di conformità, la nostra responsabilità è di provvedere a ripristinare il difetto, ricordando che:

- NON potranno essere addebitati costi al consumatore.
- In questo caso la riparazione NON comporta un allungamento della garanzia legale sul veicolo, né è soggetta a specifica garanzia.

- **Nel caso in cui sia necessario sostituire l'intera unità, si ripristina un nuovo ciclo di vita con conseguente miglioramento del veicolo rispetto alla vendita e il consumatore dovrà farsi carico di una quota del costo dell'intervento pari al rapporto tra la vita "guadagnata" e il ciclo di vita di riferimento.**

- ▶ In questo caso tutto l'intervento è soggetto a garanzia legale di due anni, indipendentemente dalla scadenza della garanzia del veicolo.

L'acquisto di un veicolo usato diventa una scelta consapevole e razionale, tutelata dal Codice del Consumo:
la differenza tra un buon acquisto ed una delusione NON la fa quale auto si compra, ma il soggetto dal quale si acquista.



UNC
CONSUMATORI IT

Tavola dei diritti del consumatore nell'acquisto di un'auto usata sanciti dal Codice del Consumo

www.consumatori.it

• Il Consumatore ha diritto alle informazioni per un acquisto consapevole e a pratiche commerciali corrette da parte del venditore.

- ▶ L'omissione di informazioni essenziali per la decisione d'acquisto costituisce pratica commerciale scorretta.
- ▶ Il venditore è tenuto a fornire informazioni chiare e trasparenti, senza inganni e omissioni, sulle caratteristiche e la qualità misurabile del veicolo.
- ▶ La reale percorrenza del veicolo va documentata al momento della vendita, così come la sua origine.
- ▶ La determinazione del prezzo offerto deve essere giustificato rispetto ai prezzi di mercato.
- ▶ Le necessità di manutenzioni o riparazioni, almeno durante il periodo di Garanzia Legale, deve essere chiaramente spiegata al consumatore.
- ▶ Il venditore deve astenersi da ogni approccio inteso a limitare artificialmente i diritti del Consumatore, come celare la propria natura di professionista, per far apparire la vendita come transazione tra privati.
- ▶ Il venditore non può far firmare impegni e accettare caparre per veicoli senza averne la reale e certa disponibilità.

• Il Consumatore ha il diritto di avere dal venditore un adeguato livello di diligenza professionale nella preparazione, allestimento, vendita e consegna del veicolo.

- ▶ Il veicolo sarà consegnato senza necessità di ulteriori interventi immediati per circolare in sicurezza.
- ▶ Il consumatore sarà informato di eventuali richiami del costruttore PRIMA dell'acquisto.

• Il Consumatore ha diritto che il veicolo sia conforme al contratto di vendita, costituito da:

- ▶ Ciò che è scritto nel documento di vendita
- ▶ Ciò è stato detto, anche in fase pre contrattuale
- ▶ In assenza di informazioni adeguate, dalle ragionevoli aspettative del Consumatore per lo specifico veicolo
- ▶ Condizioni privi di clausole vessatorie e limitazioni dei diritti del consumatore sanciti dal Codice del consumo.

▶ Chiare informazioni per l'applicazione della Garanzia Legale e sue eventuali estensioni (Garanzia Convenzionale).

▶ Condizioni della Garanzia Convenzionale Ulteriore che non limitino la copertura della Garanzia Legale, ma potendo soltanto integrarla ed estenderla.

• I contenuti della eventuale Garanzia Convenzionale Ulteriore devono essere disponibili al Consumatore per iscritto, e fanno parte integrante del Contratto.

▶ La Garanzia Legale, e l'eventuale Garanzia Convenzionale Ulteriore, in nessun caso possono essere un costo per il Consumatore.

• In caso di difetti il Consumatore ha il diritto che il Venditore esamini prontamente il suo reclamo, direttamente o tramite un suo delegato, e proponga un rimedio:

▶ L'eliminazione del difetto senza spese per il consumatore ed in un tempo ragionevole

▶ Qualora il difetto non sia eliminabile in termini ragionevoli, ma non impedisca l'utilizzo del veicolo (lieve entità), il Venditore potrà proporre una diminuzione del prezzo corrispondente al minor valore che il veicolo avrebbe avuto se il difetto fosse stato conosciuto al momento dell'acquisto.

▶ In caso di difetto non eliminabile, sotto forma di guasto non riparabile ma che impedisce l'utilizzo del veicolo, il Consumatore ha diritto alla risoluzione del Contratto, restituendo il veicolo con il rimborso di quanto dovuto secondo il codice del consumo.

• Il Consumatore ha diritto di trattare esclusivamente con il Venditore, unico responsabile verso di lui; l'eventuale gestore di garanzia opera come suo delegato, in suo nome e per conto.

• La Garanzia Legale è 24 mesi, ma per i beni usati può essere limitata a non meno 12 mesi con il consenso del consumatore.

• In caso di contenzioso, in mancanza di accordi stragiudiziali, il foro competente è inderogabilmente quello del Consumatore